

Adatvédelmi & Cookie Nyilatkozat

Hatályos: jelen közzétételtől visszavonásig

Weboldal: <https://sprokkeramia.hu>

1. Bevezető

Számunkra kiemelten fontos a hatályos adatvédelmi jogszabályok betartása (különösen: GDPR – (EU) 2016/679 rendelet; 2011. évi CXII. törvény). Az alábbiakban bemutatjuk a **sprokkeramia.hu** weboldal és **Vargáné Sprokk Anikó Andrea egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) adatkezelési folyamatait.

Adatkezelő/üzemeltető:

Vargáné Sprokk Anikó Andrea (egyéni vállalkozó)

Székhely: 6771 Szeged, Légió utca 2. B. épület 1. ajtó

Nyilvántartási szám: 56740352

Adószám: 54933804-1-26

E-mail: sprokkancia@gmail.com

Telefon: +36 30 464 0794

Honlap: <https://sprokkeramia.hu>

Az Adatkezelő felel a személyes adatok kezeléséért és a jelen nyilatkozat végrehajtásáért.

2. Milyen személyes adatokat kezelünk és milyen jogalappal?

Személyes adat: bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ.

2.1. Kommunikációs adatok

Mi tartozik ide? A weboldalon küldött üzenetek, e-mailek, közösségi üzenetek, telefonos megkeresések tartalma és metaadatai.

Cél: kapcsolatfelvétel kezelése, ügyintézés, igények/jogi igények alátámasztása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (üzleti kommunikáció igazolható kezelése).

2.2. Vásárlói adatok (megrendelési adatok)

Mi tartozik ide? Név, számlázási és szállítási cím, e-mail, telefonszám, rendelés tételei, választott szállítás/fizetés, teljesítési és számlaadatok.

Cél: szerződéskötés és teljesítés, számlázás, kézbesítés, ügyfélszolgálat.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése; illetve 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség (számvitel, adózás).

2.3. Felhasználói adatok (oldalhasználat)

Mi tartozik ide? Az oldal működéséhez szükséges technikai naplók (pl. bejelentkezési események, hibalogok), jogosultságok, funkcióhasználat.

Cél: weboldal működtetése, biztonság, visszaélés-megelőzés, testreszabás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (biztonságos és stabil üzemeltetés).

2.4. Technikai/analitikai adatok

Mi tartozik ide? IP-cím, böngésző- és eszközinformációk, munkamenet-azonosító, oldallátogatások ideje és útvonala, időzóna.

Forrás: webanalitikai és naplózó rendszerek, cookie-k/pixelek (részletek a 9. pontban).

Cél: látogatói szokások elemzése, teljesítmény- és biztonságmonitoring, marketinghatékonyság

mérése.

Jogalap:

- mérés/analitika: **hozzájárulás** – GDPR 6. cikk (1) a) (csak a nem szükséges cookie-k elfogadása után),
- biztonsági naplózás: **jogos érdek** – GDPR 6. cikk (1) f).

2.5. Marketing adatok

Mi tartozik ide? Preferenciák, hírlevél-beállítások, remarketing-címkék, promóciókban való részvétel adatai.

Cél: releváns ajánlatok, hírlevelek, nyereményjátékok lebonyolítása, hirdetések hatékonyságának mérése.

Jogalap:

- hírlevél: **hozzájárulás** – GDPR 6. cikk (1) a);
- saját, hasonló termékre vonatkozó közvetlen üzletszerzés meglévő vevőnek: **jogos érdek** (Eker./Grtv. szerinti feltételekkel és leiratkozási lehetőséggel).

Érzékeny (különleges) adatokat – pl. egészségügyi, vallási, biometrikus stb. – nem kérünk és nem kezelünk.

3. Hogyan gyűjtünk adatokat?

- **Közvetlenül tőled:** megrendelés, kapcsolatfelvétel, fiók/űrlapok.
- **Automatikusan:** cookie-k, pixelek, naplófájlok (hozzájárulás után, a szükséges kivétellel). Lásd: 9. pont / Cookie-kezelő.
- **Külső partnerektől:** pl. analitika (Google), hirdetési hálózatok (Meta/Facebook), **fizetési szolgáltató: Barion**, szállítmányozó (**Foxpost**).

Barion tájékoztatás:

„Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyszáma: **H-EN-I-1064/2013.**”

4. Milyen védelmi intézkedéseket alkalmazunk?

- **Titkosítás:** a teljes oldal TLS/SSL védelemmel érhető el.
 - **Biztonság:** tűzfal és behatolás-védelem, naplózás, hozzáférés-szabályozás, jelszó-hash-elés.
 - **Adatminimalizálás és célhoz kötöttség:** csak a szükséges adatot kérjük és kezeljük.
 - **Adatfeldolgozói szerződések:** tárhelyszolgáltatóval, futárszolgáltatóval (Foxpost), fizetési szolgáltatóval (Barion), hírlevél-/analitikai szolgáltatókkal.
 - **Adatvédelmi kérelmek támogatása:** hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás kezelése (lásd 8. pont).
-

5. Marketingkommunikáció

Marketingcélu e-mailt csak **hozzájárással**, illetve meglévő vevőnek **saját, hasonló termékünkről** küldünk, jól látható **leiratkozási** lehetőséggel.

Leiratkozás: minden hírlevél alján, vagy e-mailben: **sprokkancia@gmail.com**.

A leiratkozás a rendelés-teljesítéssel kapcsolatos értesítéseket nem érinti.

6. Adatmegosztás harmadik felekkel

Csak a szükséges mértékben, szerződésben rögzített adatfeldolgozóknak vagy önálló adatkezelőknek adunk át adatot:

- **IT/hosting/karbantartás** (tárhelyszolgáltató, webkarbantartó),
- **Fizetési szolgáltató: Barion Payment Zrt.**,
- **Szállítás: Foxpost** (csomagautomata-szolgáltató),
- **Könyvelő, jogi tanácsadó, bank/biztosító** (jogi kötelezettségek teljesítése),
- **Hatóságok/bíróságok** törvényi megkeresésre.

Nemzetközi adattovábbítás

Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatók az EGT-n kívül működnek. Ilyenkor a továbbítás jogalapját és garanciáit biztosítjuk (pl. **EU Bizottság megfeleléségi határozat, SCC – Standard Contractual Clauses**, illetve – USA szolgáltató esetén – az **EU-US Data Privacy Framework** keretrendszerben résztvevő szolgáltató előnyben). Ha egyik sem alkalmazható, **kifejezett hozzájárulást** kérünk.

Külső linkek/beágyazások: a honlapon található külső linkekre és beágyazott szolgáltatásokra a harmadik felek saját adatkezelési szabályai vonatkoznak.

7. Adatmegőrzés időtartama

Az adatokat csak a cél eléréséig és/vagy a jogszabályban előírt ideig őrizzük.

- **Számviteli bizonylatok, számlaadatok:** min. **8 év** (Számv. tv.).
 - **Megrendelési/ügyfélszolgálati adatok:** a teljesítéstől számított polgári jogi igények elévüléséig.
 - **Marketing-hozzájárulás:** visszavonásig.
 - **Biztonsági naplók:** szükséges ideig (ált. 6–24 hónap).
Statisztikai célra **anonimizált** adatokat korlátlan ideig megőrizhetünk.
-

8. Az érintettek jogai

- **Hozzáférés** a kezelt adatokhoz (másolat kérése).
- **Helyesbítés** (pontatlan adat javítása).
- **Törlés** („elfeledtetés”) – ha nincs további jogalap a kezelésre.
- **Korlátozás** – meghatározott feltételek mellett.

- **Adathordozhatóság** – szerződés/jogalap esetén.
- **Tiltakozás** – jogos érdek és közvetlen üzletszerzés ellen.
- **Hozzájárulás visszavonása** – hozzájáruláson alapuló kezeléseknél.

Kérelmek benyújtása: **sprokkancia@gmail.com** (válasz jellemzően 30 napon belül).
Személyazonosság igazolása szükséges lehet.

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Tel.: +36 1 391 1400 | Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu | Honlap: <http://www.naih.hu>

Jogainak sérelme esetén bírósághoz is fordulhat.

9. Anonimizált adatok és „cookie”-k

A **sprokkeramia.hu** cookie-kat és hasonló technológiákat (pl. pixel, remarketing-címke) használ:

- **Szükséges cookie-k:** a webhely alapvető működéséhez (jogalap: jogos érdek/az elektronikus hírközlési szabályok szerint szükséges).
- **Statisztikai/analitikai cookie-k:** látogatottság és teljesítmény mérése (jogalap: hozzájárulás).
- **Marketing/remarketing cookie-k:** személyre szabott tartalom és hirdetések (jogalap: hozzájárulás).

A nem szükséges cookie-k **csak a hozzájárulásod** után töltődnek be (cookie sáv/kezelő).

Cookie-k letilthatók a böngésző beállításában is, de ez érintheti a webhely működését.

A cookie-k típusairól, élettartamáról és partnerekről részletes tájékoztató a **Cookie Tájékoztatóban** érhető el (a honlapon).

10. Kiskorúak adatainak kezelése

Szolgáltatásaink nem kiskorúak célcsoportjára irányulnak. Kiskorú felhasználó esetén a szülő/törvényes képviselő hozzájárulása szükséges. Amennyiben illetéktelen adatkezelést észlelünk, töröljük az érintett adatokat.

11. A Nyilatkozat módosítása

Az Adatkezelő a jelen nyilatkozatot egyoldalúan módosíthatja (pl. jogszabályváltozás, szolgáltatói kör bővülése). A módosított verziót a honlapon közzéteesszük; a szolgáltatás további használata a módosítás tudomásul vételét jelenti.

12. Kapcsolat

Adatvédelmi kérdések/kérelmek: sprokkancia@gmail.com

Postai cím: **6771 Szeged, Légió utca 2. B. épület 1. ajtó**