

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) Vargáné Sprokk Anikó Andrea egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Vállalkozó**) valamint a Szolgáltató által a **sprokkeramia.hu** weboldalon és kapcsolódó online felületeken nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő **Ügyfél** (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél együtt: **Felek**).

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra kiterjed, amely a Weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által valósul meg.

Szolgáltató adatai

- **Név:** Vargáné Sprokk Anikó Andrea (egyéni vállalkozó)
- **Székhely:** 6771 Szeged, Légió utca 2. B. épület 1. ajtó
- **Nyilvántartási szám:** 56740352
- **Adószám:** 54933804-1-26
- **Weboldal:** <https://sprokkeramia.hu>
- **Ügyfélszolgálat:** hétfő / szerda / péntek 17:00–20:00
- **Telefon:** +36 30 464 0794
- **E-mail:** sprokkancsa@gmail.com

1. Általános tudnivalók, a szerződés létrejötte

- 1.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a **sprokkeramia.hu** weboldal elektronikus áruházán (a továbbiakban: **Webáruház**) keresztül történik. A Webáruházban történő vásárlást a 2001. évi CVIII. törvény („Elkertv.”) szabályozza.
- 1.2. Vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF szerint.
- 1.3. A Webáruház szolgáltatásainak többsége regisztráció nélkül is elérhető; egyes funkciók regisztrációhoz kötöttek.
- 1.4. A megrendelés leadását követően a szerződés a teljesítés megkezdéséig e-mailben vagy telefonon módosítható/lemondható. A szerződés magyar nyelvű, a Szolgáltató iktatja, és legalább 5 évig megőrzi.
- 1.5. A szerződés nyelve: magyar.
- 1.6. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.
- 1.7. **Ügyfélszolgálat:** H/Sze/P 17:00–20:00; Tel.: +36 30 464 0794; E-mail: sprokkancsa@gmail.com.

2. Regisztráció

- 2.1. Regisztráció a Weboldalon: e-mailben megerősítés után a részletes adatlap kitöltésével. A regisztrációval az Ügyfél az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót elfogadja.
- 2.2. Téves/hiányos adatokból eredő késedelemért, hibáért a Szolgáltató nem felel. A jelszó biztonságáról az Ügyfél gondoskodik. A megadott adatok bejelentkezés után módosíthatók.

3. A megrendelés menete

3.1. A termékek lényeges tulajdonságai és használati tudnivalói a termékoldalakon érhetők el; a kötelező használati útmutató mellékelésre kerül. Kérdés esetén az Ügyfélszolgálat rendelkezésre áll.

3.2. A feltüntetett vételár – ha nincs külön jelölve – **bruttó** (ÁFÁ-t tartalmazza). A vételár nem tartalmazza a szállítási díjat (kivéve, ha a fizetési oldalon másként szerepel).

3.3. Az árak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja; a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel lép hatályba, és a már leadott megrendeléseket hátrányosan nem érinti.

Online fizetés Barionnal: az elektronikus fizetés a Barion rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt.** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyszáma: **H-EN-I-1064/2013**.

3.4. Nyilvánvalóan hibás ár (pl. 0 Ft, 1 Ft vagy a piactól aránytalanul eltérő) esetén a Szolgáltató nem köteles teljesíteni; a helyes árat ajánlja fel, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat.

3.5. Megrendelés regisztráció nélkül is leadható, a kötelező mezők pontos kitöltésével. A termékek a **Kosárba** helyezhetők; a pénztárfolyamat során minden adat ellenőrizhető és módosítható. A „**Megrendelés véglegesítése**” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet.

4. Adatbeviteli hibák javítása

Az Ügyfél a megrendelés elküldéséig bármikor javíthat (pl. tételek törlése/mennyiség módosítása a Kosárban).

5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

5.1. A megrendelés megérkezését automatikus e-mail igazolja legkésőbb 48 órán belül (vásárlói adatok, rendelésazonosító, tétellista, árak, szállítási díj, végösszeg). Ez a levél a beérkezésről tájékoztat.

5.2. Ha 48 órán belül nem érkezik külön elfogadó e-mail, az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól.

5.3. A visszaigazoló e-mailben észlelt hibát 1 napon belül jelezni kell.

5.4. Az elektronikus úton megkötött szerződésre a Ptk., a 2001. évi CVIII. törvény és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet irányadó.

6. Szállítás és fizetés

6.1. Szállítás: FOXPOST

– Kézbesítés Foxpost csomagautomatába az Ügyfél által választott automatába (a rendelés során megadható).

– Értesítés SMS-ben/e-mailben a csomag átvételéről és a nyitókódról.

– A szállítási díj és az aktuális feltételek a Weboldalon, a pénztárnál vannak feltüntetve.

– A szállítási díjak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja; ez a már leadott megrendelésekre nem hat ki.

6.2. Kézbesítési időszám

Várható szállítási időszám jelölhető (nem pontos időpont). Konkrét órára történő kézbesítést a futárszolgálat nem vállal.

6.3. Fizetési módok

– **Online bankkártyás fizetés Barionon keresztül** (Visa, Mastercard, stb.).

– **Helyszíni fizetés** (személyes átvételkor; a rendelkezésre álló módot – készpénz/bankkártya – a Szolgáltató a Weboldalon vagy az egyeztetés során jelzi).

6.4. Teljesítési határidő

Átlagos teljesítési/szállítási határidő: **5–8 munkanap** (egyedi, kézzel készült/törékeny kerámiáknál ettől eltérhet; az egyedi gyártás és a készletinformációk a termékoldalon/egyeztetésben kerülnek rögzítésre).

7. Elállási jog (Fogyasztóknak)

A fogyasztónak minősülő Ügyfél a termék átvételétől számított **14 napon** belül indokolás nélkül elállhat. Nem illeti meg az elállási jog:

- felbontott hang-/képfelvétel és szoftver esetén;
- **nem előre gyártott, kifejezetten a fogyasztó utasítására vagy személyére szabott termék** (egyedi kerámiák) esetén.

7.1. Az elállás menete

- Elállási nyilatkozat e-mailben vagy postán, határidőn belül a fenti elérhetőségekre. A Szolgáltató az elállás megérkezését e-mailben visszaigazolja.
- A terméket az elállás közlésétől számított **14 napon** belül vissza kell küldeni; a visszaküldés közvetlen költsége a Fogyasztót terheli (utánvétel visszaküldést a Szolgáltató nem vesz át).
- A Szolgáltató a termék visszaérkezésétől (vagy feladási igazolás bemutatásától) számított **14 napon** belül visszatérít, az alap szállítási díj összegéig.
- A visszatérítés az eredeti fizetési módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó másként kéri.
- Értécsökkenésért a Fogyasztó felel, ha az a szükséges meghaladó használatból ered.

8. Jótállás

8.1. **Kötelező jótállás** a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerint az abban felsorolt tartós fogyasztási cikkekre. Nem tartozik jótállás alá a rendeltetésellenes használatból, szakszerűtlen kezelésből, helytelen tárolásból eredő hiba.

8.2. **Önkéntes jótállás:** ha a termékismertető/jótállási jegy hosszabb időtartamot tartalmaz, az ott írt feltételek szerint.

9. Szavatosság

9.1. **Kellékszavatosság:** fogyasztói szerződés esetén 2 év; nem fogyasztónál 1 év. Ügyfél kérhet kijavítást/kicserélést; ha ez nem lehetséges vagy aránytalan, árleszállítást, saját javíttatás költségtérítését vagy – nem jelentéktelen hiba esetén – elállást. A hibát haladéktalanul, legkésőbb 2 hónapon belül jelezni kell.

9.2. **Termékszavatosság:** a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy cseréjét kérheti a gyártótól/forgalmazótól 2 éven belül; a Ptk. szerinti mentesülési okok irányadók.

10. Felelősség

A Weboldal információi tájékoztató jellegűek. A használat saját kockázatra történik; a Szolgáltató felelőssége a jogszabályok által kötelező mértékre korlátozódik. Külső hivatkozások tartalmáért a Szolgáltató nem felel. Jogellenes tartalom jelzése esetén a Szolgáltató jogosult az eltávolításra.

11. Szerzői jogok

A Weboldal és tartalmi szerzői jogvédelem alatt állnak. Magáncélú felhasználáson túl minden további felhasználás a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyéhez kötött. A Weboldal használata nem keletkeztet jogot a megjelenített védjegyek, kereskedelmi nevek használatára.

12. Panaszérvényesítés

Ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat):

- **Cím:** 6771 Szeged, Légió utca 2. B. épület 1. ajtó

– **Telefon:** +36 30 464 0794 (H/Sze/P 17:00–20:00)

– **E-mail:** sprokkanicsa@gmail.com

A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal kivizsgálja; ellenkező esetben jegyzőkönyv készül, és írásbeli válasz 30 napon belül. A panasz-dokumentumokat 5 évig őrzi.

Egyéb jogérvényesítés: fogyasztóvédelmi hatóság, a székhely szerint illetékes Békéltető Testület, illetve bírósági út.

12.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.

Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Békéltető testület.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Fax: 06 (1) 488 21 86
- Telefon: 06 (1) 488 21 31

– Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. A Webáruház korszerű, biztonságos technológián működik; az internet használatának technikai korlátait az Ügyfél ismeri és elfogadja (vírusvédelem, frissítések).

13.2. A Szolgáltató a rendeléseket háztartási mennyiségre korlátozhatja.

13.3. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására; a változásokról előzetesen tájékoztat, a további használat a módosított feltételek elfogadásához kötött.